

KSA

Kantonsspital
Aarau

Klinikname
optional 9 Pt



Info Titilium Regular 22 Pt

Broschürentitel
in Titillium Bold 28 Pt

Inhaltsverzeichnis

Willkommen im Kantonsspital Aarau	3
Das Kantonsspital Aarau	4
Ihr Spitaleintritt	5
Checkliste	6
Austritt und Nachbehandlung	7
Das Wichtigste von A bis Z	8
Unser Angebot	10
Wir bauen für Sie	11
Lageplan	12

Willkommen im Kantonsspital Aarau

Wir freuen uns, Sie im Kantonsspital Aarau zu begrüßen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie eine rasche Genesung. Ihr körperliches und seelisches Wohlbefinden liegt uns am Herzen.

Diese Informationsbroschüre hilft Ihnen bei der Vorbereitung Ihres Spitaleintritts und vermittelt Ihnen Wissenswertes rund um Ihren Spitalaufenthalt.



Das Kantonsspital Aarau

Wer sind wir?

Das zur KSA-Gruppe gehörende Kantonsspital Aarau (KSA) ist das grösste Spital des Kantons Aargau und neben den Universitätsspitälern eines der grössten Zentrumsspitäler der Schweiz. Als überregionales Gesundheitszentrum mit ausserkantonaler Ausstrahlung verfügt das KSA über eine erstklassige medizinisch-technische Infrastruktur, betreibt eine rege Forschungstätigkeit und ist eine bedeutende Weiterbildungsstätte für angehende Fachärztinnen und Fachärzte sowie eine attraktive Arbeitgeberin für zahlreiche Berufsgruppen aus Pflege, Therapie und Betrieb.

Unser medizinisches Leistungsangebot reicht von der Grundversorgung über die spezialisierte bis hin zur hochspezialisierten Medizin. In über 30 Behandlungs- und Diagnosezentren zeichnen rund 4600 Fachpersonen aus Diagnostik, Medizin, Pflege, Therapie und anderen Berufsberreichen jährlich für über 28'000 stationäre und über 520'000 ambulante Behandlungen verantwortlich.

Unser Servicegedanke

Unsere Philosophie: empathisch, freundlich, respektvoll und kompetent im Umgang miteinander, gegenüber Ihnen als Patientin oder Patient sowie auch gegenüber Ihren Angehörigen. Es ist unser Ziel, täglich die höchstmögliche Qualität der pflegerischen, der medizinisch-therapeutischen und medizinisch-technischen Leistungen sicherzustellen.

Qualitätsmanagement

In sämtlichen medizinischen und nicht-medizinischen Bereichen betreibt das KSA ein aktives Qualitätsmanagement. Wir analysieren diese Prozesse laufend und systematisch mit internen sowie externen Audits und führen kontinuierlich Befragungen bei unseren stationären und ambulanten Patientinnen und Patienten durch.

Ihr Spitaleintritt

Vorbereitungen

Im KSA sind Sie in guten Händen. Unsere Mitarbeitenden sorgen rund um die Uhr dafür, dass Sie bei uns einen angenehmen Aufenthalt geniessen können. Auf den nächsten Seiten finden Sie alles Wissenswerte vom Eintritt über den Aufenthalt bis zum Austritt und zur Nachbehandlung. Je besser Sie Ihren Aufenthalt bereits im Vorfeld planen, umso entspannter können Sie ihn antreten. Die Checkliste auf der nächsten Seite hilft Ihnen bei der Planung und sorgt dafür, dass Sie nichts vergessen.

Eintritt

Ihr Einladungsschreiben informiert Sie darüber, ob Sie direkt auf der Station eintreten können oder eine vorgängige Anmeldung beim Patientenempfang notwendig ist. Der Patientenempfang befindet sich im Haus 1 im Eingangsbereich Haupteingang (Eingang Ost) neben der Apotheke im Spital. Die Mitarbeitenden des Empfangs helfen Ihnen gerne bei den Eintrittsformalitäten und beantworten Ihre Fragen zum Spitalaufenthalt.



Checkliste

Organisation

- Angehörige/Kontaktpersonen informieren, Kontaktadresse hinterlegen
- Finanzierung mit Krankenkasse abklären
- Fahrt zum KSA und nach Hause organisieren
- Persönliche Post umadressieren (bei längeren Aufenthalten)
- Diverses; Betreuung der Haustiere, Briefkasten leeren, Pflanzenpflege, Schlüssel deponieren

Behandlung und Aufenthalt

Wichtige Dokumente

- Einladungsschreiben
- Eintrittsformular (sofern erhalten)
- Persönlicher Ausweis (ID, Pass oder Ausländerausweis)
- Versichertenkarte
- Medikamente inkl. Dosierung und Originalverpackung
- Einwilligungserklärung (Generalkonsent)
- Blutgruppen-, Impf-, Allergieausweise
- Unterlagen von Voruntersuchungen

Persönliches

- Bequeme Kleidung (Trainingsanzug, T-Shirts, Morgenmantel etc.)
- Schlafanzug
- Unterwäsche, Socken
- Bequeme Schuhe oder Turnschuhe
- Hygieneartikel, Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer etc.
- Brille, Kontaktlinsen, Hörgerät, Gehhilfen
- Agenda, Adressen und Telefonnummern
- Lektüre (Bücher, Zeitschriften etc.)
- Unterhaltungselektronik (Musik, Filme, Spiele, nur mit Kopfhörer)
- Ladegerät/Batterien
- Wenig Bargeld für persönliche Ausgaben

Falls vorhanden:

- Vorsorgeauftrag
- Patientenverfügung
- Organspendekarte

Bitte nehmen Sie nur das Notwendigste mit. Wir empfehlen, keine Wertgegenstände oder Kreditkarten ins Spital mitzubringen. Bei Verlust oder Beschädigung lehnt das Kantonsspital Aarau jegliche Haftung ab.

Austritt und Nachbehandlung

Sie verlassen uns gut informiert

Wir setzen alles daran, Ihnen einen geordneten und reibungslosen Austritt oder Übertritt zu ermöglichen. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Unklarheiten oder Unsicherheiten auftauchen. Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.

Zeitpunkt des Austritts

Im Verlauf Ihres Aufenthaltes legen Sie gemeinsam mit dem Betreuungsteam den Zeitpunkt des Austrittes fest. In der Regel können Sie das Spital während des Vormittags verlassen.

Nachbehandlung

Vor Ihrem Austritt werden Sie sowohl von den verantwortlichen Ärztinnen und Ärzten als auch durch das Pflegepersonal über den weiteren Behandlungsverlauf informiert. Weiter steht Ihnen unser Sozialdienst gerne unterstützend und beratend zur Seite.

Checkliste

- Informieren Sie Familie und Freunde über Ihren Austrittszeitpunkt
- Begleichen Sie allfällige offene Beträge an der Hauptkasse
- Holen Sie Ihre deponierten Wertsachen an der Hauptkasse abholen
- Organisieren Sie einen Fahrdienst. Das Betreuungsteam organisiert Ihnen gerne ein Taxi.

Ihre Zufriedenheit

Ihre Meinung ist sehr wertvoll und hilft uns, unsere Leistungen und unseren Service laufend zu verbessern. Nach Ihrem Austritt möchten wir mit Hilfe eines Online-Fragebogens gerne von Ihnen erfahren, wie zufrieden Sie mit Ihrem Spitalaufenthalt waren. Wir freuen uns, wenn Sie sich an der Umfrage beteiligen.

Weiter haben Sie die Möglichkeit, uns über Google Review zu bewerten, denn Ihre Meinung ist uns wichtig. Herzlichen Dank.

Das Wichtigste von A bis Z

Anreise

Das Kantonsspital Aarau liegt zentral und ist vom Bahnhof Aarau zu Fuss in acht Minuten oder mit der Buslinie 6 (Haltestelle Kantonsspital) gut erreichbar. Bitte benutzen Sie, wenn immer möglich, die öffentlichen Verkehrsmittel. Das Parkieren im Parkhaus und auf dem Spitalareal ist gebührenpflichtig. Es steht nur eine beschränkte Anzahl von Parkplätzen zur Verfügung.



Abrechnung

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Krankenkasse zugestellt. Auf Anfrage erhalten Sie jeweils eine Kopie der ausgestellten Rechnung. Diverse bezogene Extra-Dienstleistungen (Telefongebühren, Besucheressen etc.) werden Ihnen nach Ihrem Austritt verrechnet.

Apotheke im Spital

Neben dem Haupteingang (Haus 1, Eingang Ost) rechts befindet sich eine öffentliche Apotheke mit 24h-Notfalldienst.

Öffnungszeiten:

Mo–Fr 8.00 bis 18.00 Uhr

Sa 8.00 bis 14.00 Uhr

Ausserhalb der regulären Öffnungszeiten steht ein Notfalldienst zur Verfügung (Medikamentenbezug mit Notfallpauschale).

Bargeldbezug

Im Haus 1 steht Ihnen im Erdgeschoss im Bereich der Wartezone des Patienteneingangs ein Bancomat für den Geldbezug zur Verfügung.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind täglich von 14.00 bis 19.00 Uhr. Besucherinnen und Besucher werden gebeten, die besonderen Hinweise des Pflegepersonals zu beachten, da die Besuchszeiten sowie die Anzahl der Besucherinnen und Besucher je nach Situation angepasst werden können. Für einige Kliniken gelten besondere Regelungen. Für Details informieren Sie sich bitte beim Pflegepersonal.

Kinderspital

Eltern dürfen ihre Kinder uneingeschränkt besuchen. Für alle übrigen Besucherinnen und Besucher sowie Kinder gilt die Besuchszeit von 14.00 bis 19.00 Uhr. Alle weiteren Informationen zu Aufenthalt und Services in der Klinik finden Sie unter:

www.ksa.ch/aufenthalt-kinder

Bibliothek

Unsere Helferinnen und Helfer des Freiwilligendienstes IDEM (vgl. S. 13) versorgen Sie auf den Bettenstationen nach Möglichkeit wöchentlich mit unterhaltender Lektüre (Zeitschriften sind kostenpflichtig, Bücher sind kostenlos). Auf unserem Blog finden Sie ausserdem spannenden Lesestoff zu zahlreichen Themen rund um unser Spital: blog.ksa.ch



Blumen

Aus hygienischen Gründen bitten wir unsere Besuchenden, ausschliesslich Schnittblumen und keine Topfpflanzen mitzubringen. Auf den Intensivpflegestationen ist das Mitbringen von Blumen nicht erlaubt.

Brandschutz

Die Fluchtwege sind gekennzeichnet. Das Rauchen innerhalb der Gebäude ist nicht gestattet. Brennende Kerzen sind ebenfalls nicht erlaubt.

Coiffeur

Der Coiffeursalon «Ambiance» im Erdgeschoss von Haus 1 (vis-à-vis Kiosk) bedient Damen und Herren nach Voranmeldung – auf Wunsch auch individuell in Ihrem Zimmer. Vereinbaren Sie direkt einen Termin oder wenden Sie sich an unser Pflegepersonal:

Telefon 062 838 66 66

Unser Angebot



Unterhaltung

	Privat	Halbprivat
Tageszeitungen	Regionale Zeitung sowie weitere Tageszeitungen	Regionale Zeitung
Mobile Bibliothek	Ja	Ja
Schreibutensilien	Ja	Ja

Serviceleistungen

	Privat	Halbprivat
Coiffeur	Waschen und Föhnen (einmal pro Aufenthalt)	Gemäss Preisliste
KSA Ausfahrtsticket am Austrittstag	Ja	–
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige (nach Verfügbarkeit)	Ja	Auf Wunsch

Alle aufgelisteten Leistungen hängen von der Verfügbarkeit am jeweiligen Standort und Ihrem gesundheitlichen Zustand ab. Besprechen Sie die gewünschten Leistungen deshalb mit Ihrer Pflegefachperson.

Wir bauen für Sie

Auf dem bestehenden Spitalareal entsteht in unmittelbarer Nachbarschaft der aktuellen Gebäude ein komplett neues und hochmodernes Spital. Im künftigen Neubau «Dreiklang» werden sämtliche bestehenden Ambulatorien und stationären Abteilungen in einem Gebäude integriert, inklusive Notfallzentrum, Frauenklinik und Kinderspital.

Unser Leistungsangebot sowie der Spitalbetrieb werden während und bis zur Fertigstellung des Neubaus uneingeschränkt aufrechterhalten. Während den umfassenden Bauarbeiten kann es zeitlich begrenzt zu Lärm- und Staubemissionen kommen. Auch verkehrstechnisch ist auf und rund um das Spitalareal mit Einschränkungen zu rechnen. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

Unsere Mitarbeitenden sorgen rund um die Uhr dafür, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Ihr Vertrauen freut uns.

Weitere Informationen zum Neubau «Dreiklang»





Öffentliche Verkehrsmittel

Das Kantonsspital Aarau liegt zentral und ist vom Bahnhof Aarau zu Fuss in acht Minuten oder mit der Buslinie 6 (Haltestelle Kantonsspital) gut erreichbar.

Anfahrt mit dem Auto

Mit dem Auto erfolgt die Zufahrt von der A1 über die Ausfahrten Aarau Ost (von Zürich kommend) und Aarau West (von Bern kommend). In der Stadt Aarau ist der Weg zum KSA signalisiert. Parkmöglichkeiten im Parkhaus.

Bitte benutzen Sie, wenn immer möglich, die öffentlichen Verkehrsmittel. Es stehen begrenzt gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten auf dem Spitalareal zur Verfügung.

Folgen Sie uns auf Social Media



Kantonsspital Aarau

Tellstrasse 25, 5001 Aarau
Telefon +41 62 838 41 41
info@ksa.ch, www.ksa.ch

KSA
Kantonsspital
Aarau